



Seminare für Führungskräfte Situative Mitarbeiter*innengespräche konstruktiv und lösungsorientiert führen

x Mitarbeiter*innengespräche sind eine wichtige Führungsaufgabe und ein unverzichtbares Führungsinstrument gleichermaßen. Ein gelungenes Gespräch zwischen Mitarbeiter*in und der/dem Vorgesetzten schafft Vertrauen, verbessert die Zusammenarbeit und stärkt die Motivation bei allen Beteiligten. Ob Feedback-, Kritik- oder Planungsgespräch - intensive Vorbereitung und eine strukturierte Gesprächsführung sind die besten Voraussetzungen, dieses Instrument zielführend und erfolgreich einzusetzen. Im Fokus steht hier das situative Mitarbeiter*innengespräch zur Klärung aktueller Anliegen und schwieriger Situationen im Arbeitsalltag.

o Ziele:

Die Teilnehmer*innen

- können Mitarbeiter*innengespräche strukturiert und situationsbezogen vorbereiten
- sind in der Lage, ein Gespräch kompetent und zielgerichtet zu gestalten
- können auch mit schwierigen Gesprächssituationen adäquat umgehen.

Inhalte:

- Mitarbeiter*innengespräche - wozu, weshalb, warum?
- Rolle und Aufgabe der Führungskraft im Mitarbeiter*innengespräch
- Mitarbeiter*innengespräche richtig vor- und nachbereiten
- Phasen im Mitarbeiter*innengespräch
- Grundlegende Kommunikationstechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Termin: nach Absprache

Referentin: Lisa Pfeil

Ort: Maiweg 150, Traben-Trarbach/Wolf

Kosten: **115,00 €** (inkl. Verpflegung, sofern coronabedingt möglich)

TN-Zahl: bis zu 18 TN, Führungskräfte und stellvertretende Führungskräfte

Anmeldung:

Bettina Pilz, Zentrum für lebenslanges Lernen

Maiweg 150, 56841 Traben-Trarbach/Wolf

info@zentrum-lebenslanges-lernen.de, Telefon: 06541 7009380

Nächstenliebe leben

